
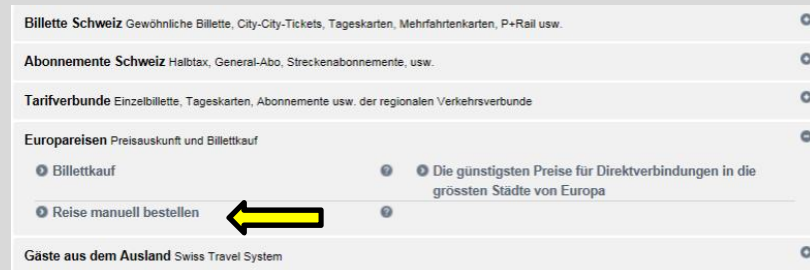
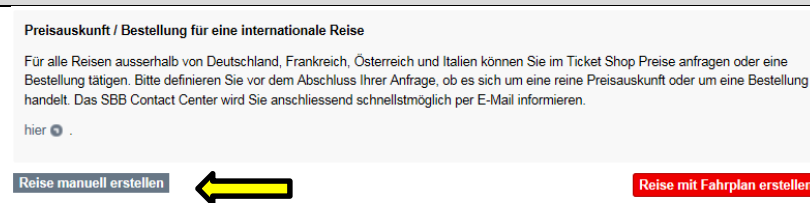
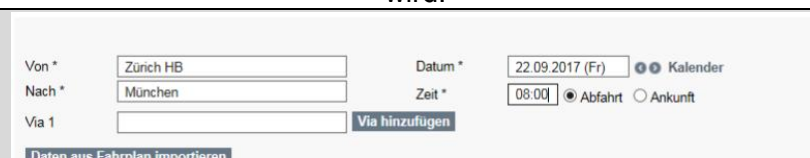


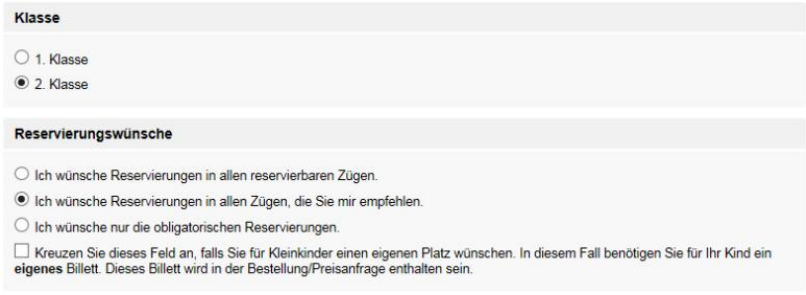
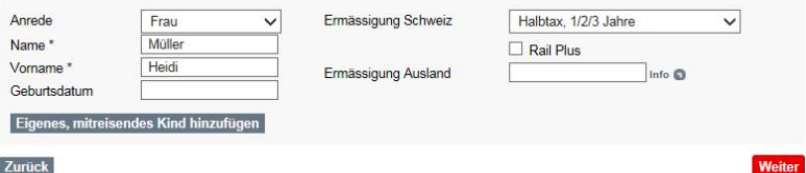





Manuelle Bestellung																					
<b>Erklärung</b>	<p>Gewisse Strecken müssen manuell bestellt werden. Das System meldet automatisch, wenn eine Strecke nicht über den normalen Buchungsprozess bestellt werden kann.</p> <p>Ebenfalls manuell bestellt werden internationale Gruppenreisen von mehr als 5 Personen oder bestimmte Sitzplatzwünsche wie Platz neben Sitz 12, Wagen 2.</p> <p>In folgendem Beispiel nehmen wir eine Gruppenbestellung für 25 Personen ans Oktoberfest in München vor.</p>																				
<b>Einloggen</b>	<p><a href="http://www.sbb.ch">www.sbb.ch</a> → login → Ticket Shop Business oder <a href="http://www.sbb.ch/ticketshop/b2b/">www.sbb.ch/ticketshop/b2b/</a></p>																				
<b>Auswahl "Angebotsübersicht"</b>	 <p><b>Gewöhnliche Billette</b></p> <p>Von * <input type="text"/>      Gültig am * <input type="text"/> <input type="button" value="Kalender"/></p> <p>Nach * <input type="text"/></p> <p>Via <input type="text"/> <input type="button" value="Weiteres Via"/></p> <p>* Eingabe obligatorisch</p> <p>Billett für eine einfache Fahrt oder für Hin- und Rückfahrt innerhalb der Schweiz.</p> <p>Dieses Billett erhalten Sie je nach Verbindung auch als MMS-Ticket. Bitte beachten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für online und in der App SBB Mobile gekaufte Billette und für MMS-Tickets.</p> <p><input type="button" value="Angebotsübersicht"/> <input type="button" value="Weiter"/></p>																				
<b>Auswahl „Reise manuell bestellen“</b>	 <p><b>Billette Schweiz</b> Gewöhnliche Billette, City-City-Tickets, Tageskarten, Mehrfahrtenkarten, P+Rail usw.</p> <p><b>Abonnemente Schweiz</b> Halbtax, General-Abo, Streckenabonnemente, usw.</p> <p><b>Tarifverbunde</b> Einzelbillette, Tageskarten, Abonnemente usw. der regionalen Verkehrsverbunde</p> <p><b>Europareisen</b> Preisauskunft und Billettkauf</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Billettkauf</li> <li>Die günstigsten Preise für Direktverbindungen in die grössten Städte von Europa</li> <li><b>Reise manuell bestellen</b></li> </ul> <p><b>Gäste aus dem Ausland</b> Swiss Travel System</p> <p>„Reise manuell bestellen“ unter „Europareisen“ wählen.</p>																				
<b>Auswahl „Reise manuell erstellen“ wählen</b>	 <p><b>Preisauskunft / Bestellung für eine internationale Reise</b></p> <p>Für alle Reisen ausserhalb von Deutschland, Frankreich, Österreich und Italien können Sie im Ticket Shop Preise anfragen oder eine Bestellung tätigen. Bitte definieren Sie vor dem Abschluss Ihrer Anfrage, ob es sich um eine reine Preisauskunft oder um eine Bestellung handelt. Das SBB Contact Center wird Sie anschliessend schnellstmöglich per E-Mail informieren.</p> <p>hier</p> <p><input type="button" value="Reise manuell erstellen"/> <input type="button" value="Reise mit Fahrplan erstellen"/></p> <p><b>Wichtig:</b> Nicht über den roten Button „Reise mit Fahrplan erstellen“ weiterfahren, da sonst in den normalen Buchungsprozess gewechselt wird.</p>																				
<b>Eingabe gewünschte Verbindung</b>	 <p>Von * <input type="text" value="Zürich HB"/>      Datum * <input type="text" value="22.09.2017 (Fr)"/> <input type="button" value="Kalender"/></p> <p>Nach * <input type="text" value="München"/>      Zeit * <input type="text" value="08:00"/> <input checked="" type="radio"/> Abfahrt <input type="radio"/> Ankunft</p> <p>Via 1 <input type="text"/> <input type="button" value="Via hinzufügen"/></p> <p><input type="button" value="Daten aus Fahrplan importieren"/></p> <p>Bitte genaue Abfahrtszeit eingeben. Diese finden Sie auf <a href="http://www.sbb.ch">www.sbb.ch</a>.</p>																				
<b>Weitere Teilstrecken oder Rückfahrt hinzufügen</b>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Bahnhof/Haltestelle</th> <th>Datum</th> <th>Zeit</th> <th>Umsteigen</th> <th>Produkte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zürich HB</td> <td>22.09.2017</td> <td>Ab 08:00</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>München</td> <td></td> <td>An</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Via</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p><input type="button" value="Rückfahrt"/>      Weitere Verbindung: <input type="button" value="Via Fahrplan"/> <input type="button" value="Manuell"/></p> <p><b>Wichtig:</b> Auch hier die nächste Teilstrecke oder Rückfahrt via „Manuell“ hinzufügen, da ansonsten in den normalen Buchungsprozess gewechselt wird.</p>	Bahnhof/Haltestelle	Datum	Zeit	Umsteigen	Produkte	Zürich HB	22.09.2017	Ab 08:00			München		An			Via				
Bahnhof/Haltestelle	Datum	Zeit	Umsteigen	Produkte																	
Zürich HB	22.09.2017	Ab 08:00																			
München		An																			
Via																					

<p><b>„Weiter“ sobald alle Strecken erfasst</b></p>	
<p><b>Gewünschte Klasse auswählen</b></p>	
<p><b>Reisende Person erfassen</b></p>	 <p><b>Bei Gruppenbestellung:</b> Damit nicht sämtliche Reisenden einzeln mit Namen erfasst werden müssen, wird eine Person als „Reiseleitung“ bestimmt und nur diese erfasst.</p>
<p><b>Weitere Personen hinzufügen</b></p>	 <p><b>Einzelreisen:</b> Weitere Personen können über „Person hinzufügen“ hinzugefügt werden, „weiter“ wenn sämtliche Reisenden erfasst.  <b>Gruppenreisen:</b> Bei Gruppenreisen kann nach dem Erfassen einer „Reiseleitung“ direkt weitergegangen werden.</p>
<p><b>Übersicht / Bemerkungen</b></p>	 <p><b>Gruppenreisen:</b> Unter Bemerkungen kann das Total der Anzahl Reisenden sowie die Ermässigungen angegeben werden.</p>
<p><b>Ihre Referenz und Bestellen</b></p>	 <p>Nach Eingabe der Telefonnummer (für Rückfragen zur Bestellung) kann eine Offerte über „Bestellen“ angefordert werden.</p>
<p><b>Offerte</b></p>	<p>Die Offerte erhalten Sie Werktags innerhalb 24 Stunden. Wenn Sie die Offerte <b>innerhalb 72 h</b> annehmen, erhalten Sie die Tickets innert drei Arbeitstagen gratis per Post zugestellt. Ansonsten verfällt die Offerte. Alternativ können Sie die Tickets mittels Dossiernummer auch an einem bedienten SBB-Schalter beziehen.</p>